

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, br. 35/05, 41/08, 25/11, 78/15 i 28/18), te članka 24. i 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/18 i 110/18) i članka 1. Odluke o grobljima (Službeni glasnik Općine Pušća br. 5/1999), a nakon provedenog postupka savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, br. 25/13 i 85/15) te prethodne suglasnosti Općinskog vijeća Općine Pušća dane na 1. sjednici održanoj dana 29. lipnja 2021. godine, direktor društva Zaprešić, d.o.o., u skladu s člankom 13. Društvenog ugovora društva Zaprešić, d.o.o., kao isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika, dana 6. rujna 2021. godine donosi sljedeće

**OPĆE UVJETE**  
isporuke komunalne usluge  
ukopa pokojnika

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Ovim općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika usluge ispraćaja i ukopa pokojnika na Groblju u Donjoj Pušći i Groblju u Mariji Magdaleni (u daljnjem tekstu: Groblja) na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost, prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te drugih zainteresiranih sudionika u postupku ukopa, način korištenja Groblja te način obračuna i plaćanja usluge.

**II. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE**

**Članak 2.**

Isporuka usluge ukopa pokojnika zaključuje se po zahtjevu, a na temelju izdavanja računa za tražene usluge korisnika. Isporučitelj je obavezan na zahtjev korisnika, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

**III. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE**

**Članak 3.**

Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Odlukom o grobljima (Službeni glasnik Općine Pušća br. 5/1999)), propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

#### Članak 4.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN br. 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17).

#### Članak 5.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom (ponedjeljak-petak):  
od 7:00 do 15:00 sati osobnim dolaskom korisnika usluge na adresi isporučitelja usluge u Zaprešiću, Zelengaj 15, odnosno na broj telefona 01 3310526 ili broj mobitela 091 5696040, a poslije 15:00 sati na broj mobilnog telefona 091 5696040.

Prijava za ukop može se obaviti subotom, nedjeljom i blagdanima:

7:00 do 22:00 sata na broj mobilnog telefona 091 5696040.

Isporučitelj usluge organizira dežurstvo tijekom dvadeset i četiri sata dnevno.

Ukop pokojnika se ne vrši subotom, nedjeljom i blagdanima. Za sve prijave za organizaciju pogreba, termin pogreba određuje se u dogovoru sa osobom koja organizira pogreb (rodbina i drugi) prema raspoloživim terminima.

Ukop pokojnika za koje je podniet zahtjev za kremaciju vršiti će se ovisno o rezerviranom terminu kojeg određuje služba Gradska groblja Zagreb.

#### Članak 6.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s isporučiteljem osobnim dolaskom korisnika na adresu isporučitelja usluge u Zaprešiću, Zelengaj 15, najkasnije dan prije termina pogreba u radno vrijeme od 7:00 do 15:00 sati.

Termin pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

#### Članak 7.

Pogrebi se u pravilu obavljaju tijekom cijele godine od 09:00 sati do 15:00 sati. Vjerski obred pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji ili osobe koja podmiruje troškove pogreba.

#### Članak 8.

Posljednji ispraćaj pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na Groblje prema dogovoru s isporučiteljem, ali najkasnije 30 minuta prije ugovorenog termina pogreba.

## Članak 9.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redosljedu utvrđenom Zakonom o nasljeđivanju, odnosno druga ovlaštena osoba.

Zahtjev za ispunjenje i prijenos umrle osobe može podnijeti i osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici isporučitelja usluge.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo.

Iskop umrlih osoba u vremenu kraćem od 10 godina od dana ukopa ne vrši se u razdoblju od 01.06.-31.08. tekuće godine.

## Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) osim ako to proizlazi iz odredaba Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) odnosno drugih navedenih propisa.

## Članak 11.

Svi građevinski zahvati na groblju moraju biti izvedeni sukladno važećim propisima i Planu grobnih mjesta i grobnica.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se isključivo po nalogu ili prethodnom odobrenju Uprave groblja, te poštujući odredbe Odluke o grobljima (Službeni glasnik Općine Pušća br. 5/1999).

O materijalu, obliku i načinu uređenja grobnog mjesta odlučuje korisnik uz prethodno pribavljenu suglasnost Uprave groblja sukladno članku 27. Odluke o grobljima (Službeni glasnik Općine Pušća br. 5/1999).

## IV. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

### Članak 12.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje isporučitelj usluga uz prethodnu suglasnost načelnika Općine Pušća.

Cjenik usluga objavljuje se na mrežnim stranicama isporučitelja usluge <https://komunalno.vio-zapresic.hr/>.

## V ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 13.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku Općine Pušća, mrežnim stranicama Općine Pušća, te na mrežnim stranicama isporučitelja usluge ZAPREŠIĆ, d.o.o.

### Članak 14.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Općine Pušća.

Zaprešić, 6. 9. 2021.

KLASA: 363-01/21-06/165  
URBROJ: 238-119-09/21-17

ZAPREŠIĆ, d.o.o.

Direktor

Domagoj Mikuš, struč.spec.ing.aedif.

**ZAPREŠIĆ**

društvo s ograničenom odgovornošću  
za obavljanje komunalnih djelatnosti  
Zaprešić, Zelengaj 15